**Сведения о нарушениях требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», выявленных в деятельности финансовых организаций**

**в III квартале 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование финансовой организации (далее – ФО), допустившей нарушение | Суть нарушения финансовой организацией требований  Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»  (далее – Закон № 123-ФЗ) | Количество выявленных в квартале нарушений |
|  | ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»  (ИНН 7715228310,  ОГРН 1027739301050) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | АО «АльфаСтрахование»  (ИНН 7713056834, ОГРН 1027739431730) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 3 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
|  | АО «Совкомбанк страхование»  (ИНН 7812016906, ОГРН 1027810229150) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 11 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 7 |
|  | СПАО «Ингосстрах»  (ИНН 7705042179, ОГРН 1027739362474) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 4 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 7 |
|  | ПАО «Группа Ренессанс Страхование»  (ИНН 7725497022 ОГРН 1187746794366) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 7 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 24 |
|  | ПАО СК «Росгосстрах»  (ИНН 7707067683,  ОГРН 1027739049689) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 8 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 19 |
|  | САО «РЕСО-Гарантия»  (ИНН 7710045520, ОГРН 1027700042413) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 5 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
|  | САО «ВСК»  (ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 9 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
|  | АО «МАКС»  (ИНН 7709031643, ОГРН 1027739099629) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | АО «СОГАЗ»  (ИНН 7736035485, ОГРН 1027739820921) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 4 |
|  | АО «ГСК «Югория»  (ИНН 8601023568, ОГРН 1048600005728) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 6 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 7 |
|  | ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ»  (ИНН 7706810747, ОГРН 1147746683479) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
|  | ООО РСО «ЕВРОИНС»  (ИНН 7714312079, ОГРН 1037714037426) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | ПАО «САК «Энергогарант»  (ИНН 7705041231, ОГРН 1027739068060) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 5 |
|  | ООО «Зетта Страхование»  (ИНН 7710280644, ОГРН 1027739205240) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | ООО Страховая Компания «Гелиос»  (ИНН 7705513090, ОГРН 1047705036939) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | ООО «СК «Согласие»  (ИНН 7706196090, ОГРН 1027700032700) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
|  | АО «СО «Талисман»  (ИНН 1655004449, ОГРН 1021602840181) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | ООО «Абсолют Страхование»  (ИНН 7728178835,  ОГРН 1027700018719) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | АО СК «Армеец»  (ИНН 1656000493,  ОГРН 1021603615956) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | АО «АЛЬФА-БАНК»  (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
|  | АО «Россельхозбанк»  (ИНН 7725114488, ОГРН 1027700342890) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 3 |
|  | КПК «НАРСБЕР ВЛАДИМИР»  (ИНН 3329098316,  ОГРН 1203300005380) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 3 |